

# 受付システム「じゅんばん鳥」への **Q & A**

## ① webで受付してからどのくらいで来院すればいいですか？

ご本人様がweb受付してから**2時間以内**に来院していただけますか。  
予定時刻がそれより後でも**2時間以内**に来院をお願いいたします。

## ② web受付が出来る時間は？

午前は9:50～12:00まで、午後は15:00～18:00までです。  
それ以外の時間はwebからは受付できませんのでご了承下さい。

## ③ web受付をした場合は、予定時刻になってからクリニックに来院したほうがいいですか？

・薬や注射の方は、診察の方よりも早く終了する場合もあるため、予定時刻まで待つよりは早めに来院していただいたほうがいいです。  
・診察希望の方もwebの順番をこまめにチェックしていただき、自分の前にいる方が5～10人くらいになったら、なるべく早く来院していただいた方がいいです。  
ただし、受付が混雑している時は、お待たせする場合がありますのでご了承下さい。

## ④ web受付を午前にして午後に行くことは出来ますか？

web受付は午前は午前、午後は午後の受付になっています。  
午前に受付し午後受診ということは出来ません。午前行けなくなりましたらご自分でキャンセルしていただき、午後またweb受付をして下さい。

## ⑤ 女医さんの場合と、院長希望の場合で受付方法は違いますか？

受付方法は一緒ですが、診察時間が違います。

**女医 18:00までweb受付、受付窓口も18:00までです。18:30までに来院してください。**

**院長 18:00までweb受付、受付窓口では19:00までです。予定時間が19:00を過ぎている場合19:30までに来院してください。**

## ⑥ web受付をしてあれば、クリニックに来て待っていただければいいですか？

web受付後来院した場合、必ずクリニックでの受付も済ましてください。

クリニックで受付を終了してはじめて受付完了となります。

(再来カードを記入し、診察券と保険証を受付の箱に入れて下さい。Webの方とそれ以外の方で入れる場所が違いますので注意して下さい)

## ⑦ web受付は予約ですか？

web受付は順番を取るだけのシステムです、予約ではありません。

予定時間に終わるとは限りませんので、注意して下さい。

## ⑧ web受付はいつから出来ますか？

web受付は当日のみとなります。

## ⑨ web受付したがキャンセルしたい場合は？

ご本人で、もう一度web受付をして呼び出してください。

## ⑩ web受付は、クリニックに電話しても可能ですか？

クリニックに電話しても受付は出来ません。

ご本人様のパソコンか携帯電話から受付をお願いいたします。

## ⑪ web受付は、どんな携帯でも対応していますか？

基本的に対応しています。古い機種ですと対応していない場合もありますのでご注意下さい。

## ⑫ web受付をして画面を見たら呼び出しマークがでていたのですが、どうしてですか？

外来が混雑してなく、順番がそろそろ呼ばれるくらいの方には呼び出しマークをつけさせていただいています。

その他、注射や薬などが対応できる場合も呼び出しマークがついていますので、付いていたら早目の来院をお願いいたします。